**ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ**

**(ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΜΑΖΙ ΜΕ ΑΥΤΑ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΚΑΤΑΤΕΘΗΚΕ ΠΡΟΣΦΟΡΑ)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | **ΓΝΗΣΙΑ ΤΟΝΕΡ-ΜΕΛΑΝΙΑ** |  |  |  |
| 1 | Τα τόνερ μελάνια να είναι **γνήσια** αυθεντικά προϊόντα των κατασκευαστριών εταιρειών των μηχανημάτων, εκτός αν αναγράφεται διαφορετικά (πχ συμβατά) | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Τα τόνερ μελάνια θα πρέπει να συμφωνούν πλήρως με τις προδιαγραφές του κάθε μηχανήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Τα γνήσια τόνερ μελάνια να είναι καινούργια και αμεταχείριστα. | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Τυχόν ελαττώματα σε αυτά όπως π.χ. η μη αναγνώρισή τους από το μηχάνημα και που έχουν ως αποτέλεσμα την κακή εκτύπωση ή την αδυναμία εκτύπωσης, αφού διαπιστωθούν από την Υπηρεσία, δημιουργούν την υποχρέωση στον προμηθευτή να αντικαταστήσει άμεσα τα ελαττωματικά προϊόντα | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | θα παραδίδονται συσκευασμένα, στις εξωτερικές συσκευασίες θα αναγράφεται α) ο τύπος εκτυπωτή και β) η ημερομηνία λήξης. | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Όλα, θα έχουν ημερομηνία λήξεως τουλάχιστον 1 έτος, από την ημερομηνία παράδοσης | ΝΑΙ |  |  |
|  | **ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΤΑ ΤΟΝΕΡ-ΜΕΛΑΝΙΑ (ΟΠΟΥ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ)** |  |  |  |
| 7 | θα είναι αρίστης ποιότητας και τα μελανοδοχεία να έχουν υποστεί συντήρηση του πλαστικού καλύμματος με αντικατάσταση των φθαρμένων και ελαττωματικών μερών και να αποδίδουν το ίδιο καλά με τα αυθεντικά προϊόντα που παρέχονται από τον κατασκευαστή. | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | αν κάποιο από τα προσφερόμενα είδη αποδειχθεί ελαττωματικό ή δεν αναγνωρίζεται από τη συσκευή που προορίζεται θα αντικαθίσταται άμεσα από νέο άριστης ποιότητας. | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | αν διαπιστωθεί από την υπηρεσία μας κακή εκτύπωση ή παντελής έλλειψη εκτύπωσης ο προμηθευτής θα αντικαταστήσει όλη την υπόλοιπη ποσότητα καθώς και τα ελαττωματικά τεμάχια που εντοπίσθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν μερικώς. | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | αν προκληθεί οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή βλάβη σε μηχάνημα, από την χρήση των ανακατασκευασμένων τεμαχίων και η οποία θα πιστοποιηθεί εγγράφως από την υπηρεσία ή από εξειδικευμένο φορέα συντήρησης των μηχανημάτων, ο προμηθευτής θα αναλάβει ή την αποκατάσταση της βλάβης του μηχανήματος ή την αποζημίωση της χρέωσης του επισκευαστή με τιμολόγιο που θα τον βαρύνει απ  ευθείας. | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | σε περίπτωση βλάβης που δεν αποκαθίσταται και διαπιστωθεί ότι οφείλεται σε ανακατασκευασμένο τεμάχιο μετά από έγγραφη πιστοποίηση της υπηρεσίας ή από εξειδικευμένο φορέα συντήρησης των μηχανημάτων, ο προμηθευτής θα αναλάβει να αντικαταστήσει το μηχάνημα με άλλο της ίδιας κατασκευάστριας εταιρείας με τιμολόγιο που θα τον βαρύνει απ ευθείας. | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | η ποιότητα εκτύπωσης και ο πραγματικός αριθμός των εκτυπώσεων να συμφωνούν με τις προδιαγραφές του γνήσιου κατασκευαστή. Αν διαπιστωθεί ότι ο αριθμός των εκτυπώσεων είναι μικρότερος κατά 10%, σε σχέση με τις προδιαγραφές, θα αντικατασταθεί όλη η ποσότητα του προσφερόμενου είδους. | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | όλα τα τεμάχια θα παραδίδονται συσκευασμένα με αναγραφόμενες τις ημερομηνίες κατασκευής και λήξης και επιπλέον θα έχουν ημερομηνία λήξης ένα (1) έτος από την ημερομηνία παράδοσής τους. | ΝΑΙ |  |  |
|  | **ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΤΟΝΕΡ-ΜΕΛΑΝΙΑ** |  |  |  |
| 14 | Τα έξοδα και όλη η διαδικασία αποστολής και παράδοσης των τόνερ-μελανιών βαρύνει τον προμηθευτή. | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | Οι παραπάνω όροι των τεχνικών προδιαγραφών είναι απαράβατοι επί ποινή αποκλεισμού. | ΝΑΙ |  |  |

**Ο ΣΥΜΜΕΤΕΧΩΝ**

**(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)**