



Αρ. Πρωτ.: 1106/21/ΓΠ
Πληρ.: Μ. Αναστασίου
Τηλ.: 2421074595

Προς:

Την ακαδημαϊκή κοινότητα του Π.Θ.

ΘΕΜΑ: «Ενημέρωση φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατά τη διενέργεια εξ αποστάσεως εξετάσεων»

Το Πανεπιστήμιο είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία υπόκεινται σε επεξεργασία στα πλαίσια της διενέργειας εξ αποστάσεως εξετάσεων με τη χρήση σύγχρονων και ασύγχρονων μεθόδων, κατά το χειμερινό ακαδημαϊκό εξάμηνο του έτους 2020-2021 και παραμένει στη διάθεσή σας για την όποια διευκρίνιση. Η διεύθυνσή μας είναι Αργοναυτών & Φιλελλήνων Τ.Κ. 382 21, Βόλος, τηλ. επικ: 30 2421074000, ενώ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Πανεπιστημίου, την εταιρεία Priority Quality Consultants S.A, στην ηλεκτρονική διεύθυνση-email: dpo@uth.gr

Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι προσανατολισμένο στην εξασφάλιση της προστασίας αυτών, σύμφωνα με τις βασικές αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, όπως αυτές διαμορφώνονται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου αλλά και το σύνολο της υφιστάμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Προς αυτή την κατεύθυνση και σε συνέχεια της απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (συνεδρίαση 241η/30-10-2020) σχετικά με την εξέταση όλων των μαθημάτων και των εργαστηρίων του τρέχοντος χειμερινού εξαμήνου με εξ αποστάσεως μεθόδους το Πρυτανικό Συμβούλιο επικαιροποίησε τον Οδηγό που αφορά τους τρόπους και τα μέσα διεξαγωγής των εξετάσεων, καθώς και τη διενέργεια Μελέτης Εκτίμησης Αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως εξετάσεων (συνεδρίαση υπ' αριθμ. 131/19-01-2021).

Κατά τη διάρκεια των εξ αποστάσεως εξετάσεων το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας θα χρησιμοποιήσει σύγχρονες και ασύγχρονες μεθόδους ηλεκτρονικής εξέτασης και προτίθεται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας με σκοπό τη διασφάλιση της ομαλότητας και ακεραιότητας της διαδικασίας. Οι μέθοδοι που θα χρησιμοποιηθούν περιγράφονται αναλυτικά στον [οδηγό που αφορά στους τρόπους και τα μέσα](#)

διεξαγωγής των εξ αποστάσεως εξετάσεων και περιλαμβάνουν τη χρήση της εφαρμογής Office 365 A1 for students/faculty (MS-Teams, MS Forms) και της πλατφόρμας eClass, όπου η πρώτη εξ αυτών προσφέρει τη δυνατότητα χρήσης κάμερας, για λόγους ταυτοποίησης, επιτήρησης και διασφάλισης της ακεραιότητας της διαδικασίας αλλά και στα πλαίσια διενέργειας προφορικών εξετάσεων. Επιπλέον για την ανάρτηση των βαθμολογιών θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά η πλατφόρμα e-Γραμματεία (φοιτητολόγιο), ενώ για τον έλεγχο λογοκλοπής η ενσωματωμένη στο eClass εφαρμογή Turnitin.

Το Πανεπιστήμιο επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα που ήδη διατηρούνται σε κεντρικές υποδομές του κατά την εγγραφή σας, στα πλαίσια εκδήλωσης της πρόθεσης σας να εξεταστείτε σε συγκεκριμένα μαθήματα, αλλά και στα πλαίσια σύνδεσης σας στην πλατφόρμα eClass και τις προβλεπόμενες στον Οδηγό εφαρμογές (π.χ. MS-Teams), κατά το χρόνο διενέργειας των εξετάσεων. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα επεξεργαστεί το Πανεπιστήμιο σε αυτή τη δράση είναι:

- Βασικά δεδομένα φυσικού προσώπου (email ιδρυματικού λογαριασμού, ονομ/μο)
- Δεδομένα ταυτοποίησης (αριθμός μητρώου φοιτητή)
- Δεδομένα σπουδών (Τμήμα, εξεταζόμενο μάθημα/εργαστήριο, βαθμολογία)
- Δεδομένα εικόνας & ήχου (φωτογραφία, δεδομένα από κάμερα και μικρόφωνο)
- Δεδομένα εργασίας (π.χ. ιδιότητα: καθηγητής, διοικητικό προσωπικό, φοιτητής)
- Δεδομένα συνδεσιμότητας σε λογαριασμούς του Πανεπιστημίου (π.χ. στοιχεία αυθεντικοποίησης χρήστη, χρόνοι σύνδεσης/ αποσύνδεσης)
- Δεδομένα ψηφιακού αποτυπώματος (διεύθυνση Διαδικτυακού Πρωτοκόλλου του χρήστη της εφαρμογής /IP address)
- Μοναδικά αναγνωριστικά (π.χ. ακαδημαϊκή ταυτότητα)

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για το σκοπό διενέργειας εξ αποστάσεως εξετάσεων με τη χρήση σύγχρονων και ασύγχρονων μεθόδων κατά το χειμερινό ακαδημαϊκό εξάμηνο του έτους 2020-2021 είναι απαραίτητη στα πλαίσια άσκησης δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο Πανεπιστήμιο. Συγκεκριμένα το Πανεπιστήμιο έχει την αρμοδιότητα να διενεργεί τις πανεπιστημιακές εξετάσεις, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα της διαδικασίας. Ένεκα της παρούσας χρονικής συγκυρίας εξεδόθη η υπ' αριθ. 3735/Z1/13-01-2021 Υπουργική Απόφαση «Διεξαγωγή των εξετάσεων κατά την εξεταστική του χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021», η οποία ορίζει ότι η εξεταστική του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 κατά την περίοδο του χειμερινού εξαμήνου θα διεξαχθεί με εξ αποστάσεως μεθόδους με τρόπο που θα διασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία της προφορικής ή γραπτής εξέτασης, αλλά και η ορθή εφαρμογή της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Επιπροσθέτως, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στα πλαίσια του σκοπού της αντιμετώπισης τεχνικών προβλημάτων και της διατήρησης του επιθυμητού επιπέδου ασφάλειας κατά τη σύνδεσή σας στις εφαρμογές και τα συστήματα που θα αξιοποιηθούν για τη διενέργεια των εξετάσεων. Η επεξεργασία αυτή διενεργείται επί της ίδιας ανωτέρω νομιμοποιητικής βάσης, ως απαραίτητη

καθώς το δημόσιο συμφέρον συνίσταται στην ανάγκη εξασφάλισης του απαιτούμενου επιπέδου ασφάλειας δικτύων, πληροφοριών και υπηρεσιών, που χρησιμοποιούνται από τους δημόσιους φορείς, από τυχαία γεγονότα ή παράνομες ή κακόβουλες ενέργειες, οι οποίες θέτουν σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα, τη γνησιότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των αποθηκευμένων ή διαβιβαζόμενων δεδομένων.

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι αρμόδιοι καθηγητές και το απολύτως απαραίτητο και εξουσιοδοτημένο, για την επίτευξη του ανωτέρω σκοπού επεξεργασίας, προσωπικό του Πανεπιστημίου το οποίο έχει ενημερωθεί σχετικά με τον τρόπο που θα πρέπει να διαχειριστεί τα συγκεκριμένα δεδομένα. Επιπλέον, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι οι συνεργαζόμενες εταιρείες-πάροχοι των υποστηρικτικών συστημάτων (Microsoft Corp, Turnitin LLC) που θα αξιοποιηθούν στα πλαίσια διεξαγωγής των εξ αποστάσεως εξετάσεων, οι οποίες λειτουργούν για λογαριασμό του Πανεπιστημίου, έχοντας το ρόλο του εκτελούντα την επεξεργασία. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τους εκτελούντες πραγματοποιείται υπό τις ρητές εντολές του Πανεπιστημίου και υπό την εγγύηση λήψης όλων των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία των δεδομένων σας.

Στο πλαίσιο χρήσης της εφαρμογής Turnitin, η οποία αξιοποιείται για τον εντοπισμό περιπτώσεων λογοκλοπής, είναι πιθανό να διενεργείται διαβίβαση των δεδομένων σας στη βάση δεδομένων της εν λόγω εταιρείας στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής. Σε αυτήν την περίπτωση η διαβίβαση διενεργείται στη βάση τυποποιημένων εγκεκριμένων ρητρών προστασίας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται για το χρονικό διάστημα, που απαιτείται στα πλαίσια εκπλήρωσης του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν. Το εν λόγω χρονικό διάστημα δε ξεπερνά τη λήξη του τρέχοντος έτους.

Σας ενημερώνουμε, ότι λαμβάνονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία θα διασφαλίσουν την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας, και την τήρηση της αναλογικότητας και της αρχής της ελαχιστοποίησης των δεδομένων κατά την επεξεργασία τους.

Ενδεικτικά αναφέρονται ότι:

- Το Πανεπιστήμιο διενήργησε, ενόψει της διαδικασίας της εξ αποστάσεως εξέτασης με τη χρήση σύγχρονων και ασύγχρονων μεθόδων, Μελέτη Εκτίμηση Αντικτύπου της εν λόγω επεξεργασίας, συμμορφούμενο με τις νομοθετικές απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων. Δυνάμει των συμπερασμάτων της εν λόγω Μελέτης, η οποία εκτίμησε τους πιθανούς κινδύνους της εν λόγω επεξεργασίας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, το Πανεπιστήμιο εξέδωσε σαφείς οδηγίες προς όλους τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία, ως προς την ορθή χρήση των συστημάτων και εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν.
- Η είσοδος στα συστήματα διεξαγωγής των εξ αποστάσεως εξετάσεων πραγματοποιείται μέσω των ιδρυματικών προσωπικών στοιχείων εισόδου για όλους τους χρήστες (ασφαλής πρόσβαση)
- Γίνεται χρήση ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας με τις εφαρμογές

- Έχουν γίνει οι απαραίτητες ενημερώσεις και αναβαθμίσεις των υπολογιστικών υποδομών
- Τα αρχεία καταγραφής συμβάντων των υποδομών τηρούνται για επαρκές χρονικό διάστημα

Κατά τη χρήση των συστημάτων και εφαρμογών που θα αξιοποιηθούν στα πλαίσια της εξέτασης έχει αποκλειστεί, κατά το δυνατόν, η λειτουργικότητα τους για καταγραφή δεδομένων ήχου και εικόνας, προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων στη διαδικασία. Επιπρόσθετα, απαγορεύεται ρητά η με ίδια μέσα βιντεοσκόπηση και ηχογράφηση της εξεταστικής διαδικασίας από τους συμμετέχοντες. Εκτός από την με οποιοδήποτε τρόπο καταγραφή, απαγορεύεται η δημοσίευση ή ανάρτηση σε ιστοσελίδες ή κοινοποίηση σε τρίτους, ή μετάδοση ή διανομή με οποιοδήποτε τρόπο του συνόλου ή μέρους της εξ αποστάσεως εξέτασης. Η παραβίαση της ανωτέρω απαγόρευσης θα συνεπάγεται τις απαραίτητες έννομες ενέργειες από πλευράς του Πανεπιστημίου.

**Ο ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ**

*

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο κ. Πρύτανη
2. Γρ. Αντιπρύτανη Ακ Υποθέσεων και Φοιτ. Μέριμνας
3. Διεύθυνση Ακαδημαϊκών Θεμάτων
4. Διεύθυνση Μηχανοργάνωσης
5. Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης

**Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που βρίσκεται στο αρχείο της υπηρεσίας*