

**Γραφείο Αρωγής για την εξυπηρέτηση της διαδικασίας των εξ αποστάσεως
εξετάσεων περιόδου Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2020**

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση της διαδικασίας των εξ αποστάσεως εξετάσεων περιόδου Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου 2021, τίθεται σε λειτουργία από τις **23/1/2021** έως **20/2/2021** Γραφείο Αρωγής μέσω τηλεφώνου. Θα είναι διαθέσιμα τα εξής τηλέφωνα:

A. Για όλους, στο διάστημα Δευτέρα – Παρασκευή, 8:00-20:00 και Σάββατο 9:00-15:00

Για θέματα σύνδεσης στην Πλατφόρμα MS-TEAMS: **2421074200 (εσωτερικό 4200)**

Για θέματα σύνδεσης στην Πλατφόρμα eclass: **2421074201 (εσωτερικό 4201)**

B. Μόνο για Διδάσκοντες για θέματα που αφορούν την οργάνωση της εξέτασης με MS-TEAMS ή eclass

Στο διάστημα **Δευτέρα – Παρασκευή 15:30-20:00 και Σάββατο 9:00-15:00 : 2421074202 (εσωτερικό 4202)**

Στο διάστημα **Δευτέρα – Παρασκευή 8:00-15:30 : Επικοινωνία με τον Τεχνικό Υπεύθυνο** του Τμήματός. Στοιχεία επικοινωνίας στο σύνδεσμο <https://it.uth.gr/services/tilediaskepsi>

Παρακαλούμε για την καλύτερη εξυπηρέτηση, όλα τα παραπάνω τηλέφωνα να χρησιμοποιούνται για επείγουσες περιπτώσεις. Αν το θέμα δεν είναι επείγον να στέλνετε email στο teledu@uth.gr.

Συστήνεται σε περίπτωση που δεν απαντήθηκε η κλήση μετά από 5 χτύπους να καλείτε μετά από λίγο.

Εκ της Δ/σεως Μηχανοργάνωσης