

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση της διαδικασίας των εξ αποστάσεως εξετάσεων περιόδου Σεπτεμβρίου 2020 τίθεται σε λειτουργία από την Δευτέρα 24/8/2020 έως 30/9/2020 γραφείο αρωγής μέσω τηλεφώνου. Θα είναι διαθέσιμα τα εξής τηλέφωνα:

A. Για όλους, στο διάστημα Δευτέρα – Παρασκευή, 8:00-20:00 και Σάββατο 9:00-15:00

- Για θέματα σύνδεσης στην Πλατφόρμα MS-TEAMS: **2421074200 (εσωτερικό 4200)**

- Για θέματα σύνδεσης στην Πλατφόρμα eclass: **2421074201 (εσωτερικό 4201) (από 1/9/2020)**

B. Μόνο για Διδάσκοντες για θέματα που αφορούν την οργάνωση της εξέτασης με MS-TEAMS ή eclass

- Στο διάστημα **Δευτέρα – Παρασκευή 15:30-20:00 και Σάββατο 9:00-15:00 : 2421074202 (εσωτερικό 4202)**

- Στο διάστημα **Δευτέρα – Παρασκευή 8:00-15:30 : Επικοινωνία με τον Τεχνικό Υπεύθυνο** του Τμήματός. Στοιχεία επικοινωνίας στο σύνδεσμο <https://it.uth.gr/services/tilediaskepsi>

Παρακαλούμε για την καλύτερη εξυπηρέτηση, όλα τα παραπάνω τηλέφωνα να χρησιμοποιούνται για επείγουσες περιπτώσεις. Αν το θέμα δεν είναι επείγον να στέλνετε email στο teledu@uth.gr.

Συστήνεται σε περίπτωση που δεν απαντήθηκε η κλήση μετά από 5 χτύπους να καλείτε μετά από λίγο.