 ****

**ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟΔΙΠ)**

**Συνοπτική αποτύπωση σύνταξης στρατηγικού – επιχειρησιακού σχεδίου**

**ΒΗΜΑ Α.**

* Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης
* Διατύπωση οράματος

**ΒΗΜΑ Β.**

* Αξιολόγηση εσωτερικού περιβάλλοντος
	+ - Σύνταξη της SWOT
		- Συνδυασμός των διαστάσεων της SWOT
* Αξιολόγηση εξωτερικού περιβάλλοντος βάσει PEST (περιγράφει τους παράγοντες που λειτουργούν στο εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού και τον επηρεάζουν) :
	+ Το Πολιτικό περιβάλλον (Political)
	+ Το Οικονομικό περιβάλλον (Economic)
	+ Το Κοινωνικό περιβάλλον (Social)
	+ Το Τεχνολογικό περιβάλλον (Technological)

Παράδειγμα PEST

(π.χ Κυβερνητικό πρόγραμμα, νομοθετικές πρωτοβουλίες για θέματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης , Γενικότερες θεσμικές αλλαγές ή μεταρρυθμίσεις , Πλαίσιο χρηματοδότησης, ευκαιρίες αξιοποίησης πχ ΕΣΠΑ, Τ.Α. , Επίπεδο ζήτησης υπηρεσιών Ανώτατης Εκπαίδευσης, Απόψεις ευρύτερων κοινωνικών στρωμάτων για την Α.Ε και το Τμήμα, Εξελίξεις στα θέματα της ψηφιακής διακυβέρνησης, Κατάσταση στην αγορά εργασίας, απασχόληση αποφοίτων)

**ΒΗΜΑ Γ.**

* Επιλογή στρατηγικών κατευθύνσεων και διατύπωση της στρατηγικής στοχοθεσίας
* Σύνταξη επιχειρησιακού προγράμματος (επίπεδο δράσεων)

**Β.1 Ανάλυση SWOT- ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΔΥΝΑΜΕΙΣ (S)** | **ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ (W)** |
| **Καταγράφονται τα βασικά πλεονεκτήματα (δυνάμεις) από το εσωτερικό περιβάλλον****Π.χ.** * **Σημαντικές ερευνητικές επιδόσεις – ερευνητικές συνεργασίες**
* **Εφαρμογή διασφάλισης ποιότητας, πιστοποιημένα ΕΣΔΠ, ΠΠΣ**
* **Ύπαρξη αριστείας σε εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες**
 | **Καταγράφονται τα βασικά μειονεκτήματα (αδυναμίες) από το εσωτερικό περιβάλλον****Π.χ.*** Ανεπαρκής δομή και στελέχωση
* Έλλειμμα παρακολούθησης πορείας αποφοίτων
* Δυσμενής αναλογία διδασκομένων /διδασκόντων
* Χαμηλοί ρυθμοί αποφοίτησης
 |
| **ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ (O)** | **ΑΠΕΙΛΕΣ (T)** |
| **Καταγράφονται οι κυριότερες ευκαιρίες που φαίνεται να διαμορφώνονται από το εξωτερικό περιβάλλον****Π.χ.** * **Βελτίωση οικονομικού κλίματος**
* **Θεσμός ευρωπαϊκών πανεπιστημίων**
* **Υψηλή ζήτηση τίτλων Ανώτατης Εκπαίδευσης**
* **Ευκαιρίες αξιοποίησης χρηματοδότησης**
* **(ΕΣΠΑ, Ταμείο Ανάκαμψης)**
* **Εφαρμογή εθνικής ψηφιακής στρατηγικής Ευρωπαϊκό πλαίσιο για την Ανώτατη Εκπαίδευση(ΕΧΑΕ**
 | **Καταγράφονται οι κυριότερες απειλές που φαίνεται να διαγράφονται από το εξωτερικό περιβάλλον****Π.χ.** * Παρωχημένο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας ΑΕΙ
* Διαρθρωτικές αδυναμίες εθνικής οικονομίας
* Περιορισμένες δυνατότητες απασχόλησης για αποφοίτους
* Διαρροή επιστημονικού δυναμικού
* Διεθνής υγειονομική κρίση COVID 19
* Ελλιπώς πληροφορημένη κοινή γνώμη
 |

**Παράδειγμα συνδυασμού ανάλυσης SWOT**

**(S)-** **(O)**

**Ιδιαίτερα θετικές προοπτικές / Στρατηγική ανάληψης πρωτοβουλιών**

* Η άμεση ανάληψη πρωτοβουλιών για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων του Τμήματος με χρηματοδότηση ειδικών δράσεων πχ…..
* Ανάδειξη Κέντρου Αριστείας στις ……
* Ακαδημαϊκή ανασυγκρότηση ( επιστημονική, ερευνητική κλπ)
* Αξιοποίηση νέων ανθρώπινων πόρων

**O-W**

**Αντιμετωπίσιμες αδυναμίες / Στρατηγική προσαρμογής (πιθανά χαμένες ευκαιρίες)**

* Αξιοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής για:
	+ διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων ,
	+ την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων των φοιτητών και αποφοίτων και
	+ την οργάνωση των κρίσιμων λειτουργικών δεδομένων
	+ Την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων

**ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

* Ενδεικτικοί άξονες ανάπτυξης στρατηγικής

**ΒΗΜΑ Δ.**

**Θέσπιση στόχων που πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:**



 **Καταγραφή και Αξιολόγηση των δράσεων για ανατροφοδότηση και βελτίωση τους (σύστημα ελέγχου ποιότητας)**

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Στρατηγική για υποδομές** | **Δράσεις** | **Δείκτης** | **Τιμή-Στόχος** | **Ενέργειες** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Στρατηγική για έρευνα** | **Δράσεις** | **Δείκτης** | **Τιμή-Στόχος** | **Ενέργειες** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Στρατηγική για Μαθησιακό περιβάλλον** | **Δράσεις** | **Δείκτης** | **Τιμή-Στόχος** | **Ενέργειες** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Στρατηγική για διασφάλιση ποιότητας** | **Δράσεις** | **Δείκτης** | **Τιμή-Στόχος** | **Ενέργειες** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ΒΗΜΑ Ε.**

**ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ / ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ**

 **-** Επιλογή έργων & δυνατότητες χρηματοδότησης

 - Χρονικός προγραμματισμός υλοποίησης του Επιχειρησιακού πλάνου

 - Αξιολόγηση και έλεγχος

**Δείκτες Μέτρησης Επιδόσεων (KPIs)**

**Αποτελούν μέσο αποτύπωσης της προόδου ως προς την επίτευξη των στόχων**

**Παράδειγμα:**

* Βελτίωση του ποσοστού αποφοίτων επί των φοιτητών
* Διεξαγωγή μελετών απορρόφησης αποφοίτων ανά κλάδο
* Βελτίωση της αναλογίας διδάκτορες ανά διδάσκοντα
* Βελτίωση της αναλογίας επιστημονικών δημοσιεύσεων ανά ΔΕΠ
* Βελτίωση αναλογίας διδασκομένων – διδασκόντων