 ****

**ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟΔΙΠ)**

**Συνοπτική αποτύπωση σύνταξης στρατηγικού – επιχειρησιακού σχεδίου**

**ΒΗΜΑ Α.**

* Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης
* Διατύπωση οράματος

**ΒΗΜΑ Β.**

* Αξιολόγηση εσωτερικού περιβάλλοντος
  + - Σύνταξη της SWOT
    - Συνδυασμός των διαστάσεων της SWOT
* Αξιολόγηση εξωτερικού περιβάλλοντος βάσει PEST (περιγράφει τους παράγοντες που λειτουργούν στο εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού και τον επηρεάζουν) :
  + Το Πολιτικό περιβάλλον (Political)
  + Το Οικονομικό περιβάλλον (Economic)
  + Το Κοινωνικό περιβάλλον (Social)
  + Το Τεχνολογικό περιβάλλον (Technological)

Παράδειγμα PEST

(π.χ Κυβερνητικό πρόγραμμα, νομοθετικές πρωτοβουλίες για θέματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης , Γενικότερες θεσμικές αλλαγές ή μεταρρυθμίσεις , Πλαίσιο χρηματοδότησης, ευκαιρίες αξιοποίησης πχ ΕΣΠΑ, Τ.Α. , Επίπεδο ζήτησης υπηρεσιών Ανώτατης Εκπαίδευσης, Απόψεις ευρύτερων κοινωνικών στρωμάτων για την Α.Ε και το Τμήμα, Εξελίξεις στα θέματα της ψηφιακής διακυβέρνησης, Κατάσταση στην αγορά εργασίας, απασχόληση αποφοίτων)

**ΒΗΜΑ Γ.**

* Επιλογή στρατηγικών κατευθύνσεων και διατύπωση της στρατηγικής στοχοθεσίας
* Σύνταξη επιχειρησιακού προγράμματος (επίπεδο δράσεων)

**Β.1 Ανάλυση SWOT- ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΔΥΝΑΜΕΙΣ (S)** | **ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ (W)** |
| **Καταγράφονται τα βασικά πλεονεκτήματα (δυνάμεις) από το εσωτερικό περιβάλλον**  **Π.χ.**   * **Σημαντικές ερευνητικές επιδόσεις – ερευνητικές συνεργασίες** * **Εφαρμογή διασφάλισης ποιότητας, πιστοποιημένα ΕΣΔΠ, ΠΠΣ** * **Ύπαρξη αριστείας σε εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες** | **Καταγράφονται τα βασικά μειονεκτήματα (αδυναμίες) από το εσωτερικό περιβάλλον**  **Π.χ.**   * Ανεπαρκής δομή και στελέχωση * Έλλειμμα παρακολούθησης πορείας αποφοίτων * Δυσμενής αναλογία διδασκομένων /διδασκόντων * Χαμηλοί ρυθμοί αποφοίτησης |
| **ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ (O)** | **ΑΠΕΙΛΕΣ (T)** |
| **Καταγράφονται οι κυριότερες ευκαιρίες που φαίνεται να διαμορφώνονται από το εξωτερικό περιβάλλον**  **Π.χ.**   * **Βελτίωση οικονομικού κλίματος** * **Θεσμός ευρωπαϊκών πανεπιστημίων** * **Υψηλή ζήτηση τίτλων Ανώτατης Εκπαίδευσης** * **Ευκαιρίες αξιοποίησης χρηματοδότησης** * **(ΕΣΠΑ, Ταμείο Ανάκαμψης)** * **Εφαρμογή εθνικής ψηφιακής στρατηγικής Ευρωπαϊκό πλαίσιο για την Ανώτατη Εκπαίδευση(ΕΧΑΕ** | **Καταγράφονται οι κυριότερες απειλές που φαίνεται να διαγράφονται από το εξωτερικό περιβάλλον**  **Π.χ.**   * Παρωχημένο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας ΑΕΙ * Διαρθρωτικές αδυναμίες εθνικής οικονομίας * Περιορισμένες δυνατότητες απασχόλησης για αποφοίτους * Διαρροή επιστημονικού δυναμικού * Διεθνής υγειονομική κρίση COVID 19 * Ελλιπώς πληροφορημένη κοινή γνώμη |

**Παράδειγμα συνδυασμού ανάλυσης SWOT**

**(S)-** **(O)**

**Ιδιαίτερα θετικές προοπτικές / Στρατηγική ανάληψης πρωτοβουλιών**

* Η άμεση ανάληψη πρωτοβουλιών για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων του Τμήματος με χρηματοδότηση ειδικών δράσεων πχ…..
* Ανάδειξη Κέντρου Αριστείας στις ……
* Ακαδημαϊκή ανασυγκρότηση ( επιστημονική, ερευνητική κλπ)
* Αξιοποίηση νέων ανθρώπινων πόρων

**O-W**

**Αντιμετωπίσιμες αδυναμίες / Στρατηγική προσαρμογής (πιθανά χαμένες ευκαιρίες)**

* Αξιοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής για:
  + διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων ,
  + την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων των φοιτητών και αποφοίτων και
  + την οργάνωση των κρίσιμων λειτουργικών δεδομένων
  + Την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων

**ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

* Ενδεικτικοί άξονες ανάπτυξης στρατηγικής

**ΒΗΜΑ Δ.**

**Θέσπιση στόχων που πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:**



**Καταγραφή και Αξιολόγηση των δράσεων για ανατροφοδότηση και βελτίωση τους (σύστημα ελέγχου ποιότητας)**

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Στρατηγική για υποδομές** | **Δράσεις** | **Δείκτης** | **Τιμή-Στόχος** | **Ενέργειες** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Στρατηγική για  έρευνα** | **Δράσεις** | **Δείκτης** | **Τιμή-Στόχος** | **Ενέργειες** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Στρατηγική για Μαθησιακό περιβάλλον** | **Δράσεις** | **Δείκτης** | **Τιμή-Στόχος** | **Ενέργειες** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Στρατηγική για διασφάλιση ποιότητας** | **Δράσεις** | **Δείκτης** | **Τιμή-Στόχος** | **Ενέργειες** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ΒΗΜΑ Ε.**

**ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ / ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ**

**-** Επιλογή έργων & δυνατότητες χρηματοδότησης

- Χρονικός προγραμματισμός υλοποίησης του Επιχειρησιακού πλάνου

- Αξιολόγηση και έλεγχος

**Δείκτες Μέτρησης Επιδόσεων (KPIs)**

**Αποτελούν μέσο αποτύπωσης της προόδου ως προς την επίτευξη των στόχων**

**Παράδειγμα:**

* Βελτίωση του ποσοστού αποφοίτων επί των φοιτητών
* Διεξαγωγή μελετών απορρόφησης αποφοίτων ανά κλάδο
* Βελτίωση της αναλογίας διδάκτορες ανά διδάσκοντα
* Βελτίωση της αναλογίας επιστημονικών δημοσιεύσεων ανά ΔΕΠ
* Βελτίωση αναλογίας διδασκομένων – διδασκόντων